

とても大切なお知らせです。必ずご覧ください。

送料・代引手数料・自然カシール交換のサービス内容変更のお知らせ

平素より自然縁をご愛顧いただきまして、心よりお礼申し上げます。

この度、弊社が商品の配送を委託しております「佐川急便」と「ヤマト運輸」の運賃の値上げが全国的に発表されました。弊社でもすでに新運賃が適用されております。

これまででは下記を弊社負担としてお客様にご負担のかからぬよう調整を続けてまいりました。

<これまでの弊社負担>

地域別送料+代引手数料+郵便振込手数料+カード払い手数料

今回の運賃値上げにより、これまでと同じ配送サービスが困難となり、下記のとおり一部変更させていただくことになりました。お客様には大変心苦しいお願いをすることとなりますが、ご理解をいただけますようお願い申し上げます。

【適用日】2018年1月4日(木)のご注文から

【委託配送業者の統一】「佐川急便」でお届けいたします。※離島のみ「ヤマト運輸」となります。

【送料無料金額の変更】

※全商品対象、エバメール化粧品購入の方も含む(※web定期コースは除く)。お届け先1か所につき、

関東、信越、東海、北陸、関西、 中国、四国、九州へのお届け	ご購入合計金額6,000円(税抜)以上	送料無料
	ご購入合計金額6,000円(税抜)未満	500円(税抜)
東北(青森・岩手・秋田・宮城・ 山形・福島)、沖縄へのお届け	ご購入合計金額10,000円(税抜)以上	送料無料
	ご購入合計金額10,000円(税抜)未満	600円(税抜)
北海道へのお届け	ご購入合計金額15,000円(税抜)以上	送料無料
	ご購入合計金額15,000円(税抜)未満	900円(税抜)

※その他、一部離島地域は別途送料がかかる場合がございます。

【代引手数料の変更】※自然力定期コースも適用となります。

「現金代引」「カード代引」は金額にかかわらず代引手数料の一部、一律200円(税抜)がかかります。

※「郵便振込」は今まで通り振込手数料は弊社負担です。代引からお支払い方法の変更も承ります。

【ココナッツ酵素【自然力】シール交換プレゼントのお届け日の変更】

これまで、自然力の「ポイントシール」が6枚貯まるとシールハガキに貼って投函していただき、到着次第プレゼントの自然力をお届けいたしておりましたが、今回の運賃値上げに伴い、今後はシールハガキが当店に到着後、次回のご注文商品と同梱でお届けさせていただきます。

今後も、より良いサービスと、お客様のお役に立てる商品をお届けできるようスタッフ一同、一層努めて参ります。どうぞ末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点などございましたらお気軽にお問い合わせください。

自然縁(じねんえん) フリーダイヤル 0120-017-507